

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτελεί σημαντική δέσμευση για την INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. Σκοπός της παρούσας Πολιτικής, είναι να ενημερώσει σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα διαφόρων προσώπων. Αυτά τα πρόσωπα, είναι οι ασφαλισμένοι της, τρίτα πρόσωπα που εμπλέκονται σε περιστατικά επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, οι εργαζόμενοι, πρόσωπα που αποστέλλουν το βιογραφικό τους στην Εταιρεία, πρόσωπα που επικοινωνούν προκειμένου να υποβάλλουν αιτιάσεις, οι μέτοχοι, οι συνεργάτες αλλά και οι αντισυμβαλλόμενοι της.

Η Εταιρεία INTERLIFE παρέχει σε αυτά τα πρόσωπα κατηγοριοποιημένη ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Με αυτό το σύστημα, κάθε φυσικό πρόσωπο, ανάλογα με την ιδιότητα που έχει, μπορεί εύκολα και γρήγορα να επιλέξει το αντίστοιχο έντυπο ενημέρωσης και να πληροφορηθεί για τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά του δεδομένα. Τα σχετικά πληροφοριακά έντυπα βρίσκονται αναρτημένα στον ιστοχώρο της Εταιρείας <https://www.interlife.gr/Clients/Pages/Clients.aspx>.

Οι πράξεις συλλογής, επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων, διενεργούνται από την Εταιρεία με την επωνυμία «INTERLIFE (INTERLIFE) Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», εδρεύουσα στη Θέρμη Θεσσαλονίκης (14ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου), με Α.Φ.Μ. 094342626, Δ.Ο.Υ. Θεσσαλονίκης, ως νομίμως εκπροσωπείται (στο εξής «η Εταιρεία»), κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ./Ε.Ε. 679/2016 και του εθνικού νόμου 4624/2019.

1. Σκοποί και νομικές βάσεις επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Εταιρεία

Οι σκοποί για τους οποίους γίνεται επεξεργασία των δεδομένων συνίστανται στους εξής:

α.	Σε σκοπούς επεξεργασίας οι οποίοι σχετίζονται με την κατάρτιση και διαχείριση ασφαλιστικών συμβάσεων και συμβάσεων (συν) εργασίας με εργαζόμενους, συνεργάτες και αντισυμβαλλόμενους της Εταιρείας. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών των προσώπων είναι απαραίτητη για ενέργειες που πραγματοποιούνται πριν από τη σύναψη της σύμβασης ή με σκοπό την εκτέλεση της υφιστάμενης σύμβασης.
β.	Σε ορισμένες περιπτώσεις, η επεξεργασία δεδομένων αποτελεί νομική υποχρέωση της Εταιρείας. Σε αυτήν την κατηγορία, εμπίπτει η επεξεργασία δεδομένων με σκοπό την κατάρτιση και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, σε περιπτώσεις που η ασφάλιση είναι υποχρεωτική από τον Νόμο, όπως για παράδειγμα, η ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, η ασφάλιση σκαφών και η ασφάλιση υγείας αλλοδαπών ως προαπαιτούμενο για την έκδοση άδειας παραμονής. Στην ίδια περίπτωση, εμπίπτει επίσης η επεξεργασία δεδομένων συνεργατών διαμεσολαβητών με σκοπό την εκπαίδευση για την επαγγελματική τους επαναπαιτοποίηση, η τήρηση αρχείου με δεδομένα των μετόχων με σκοπό τη διευκόλυνση της άσκησης των μετοχικών τους δικαιωμάτων. Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να συλλέγει προσωπικά δεδομένα ορισμένων προσώπων (συνεργατών, δικαιούχων αποζημίωσης, εργαζομένων) για την εκπλήρωση των σκοπών που επιβάλλει η ειδικότερη νομοθεσία, όπως, το φορολογικό δίκαιο, η νομοθεσία σε σχέση με τα δικαιώματα των μετόχων, το εργατικό δίκαιο, η νομοθεσία για τις δημόσιες συμβάσεις, οι κανόνες κανονιστικής συμμόρφωσης κ.ο.κ.

γ.	<p>Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα με σκοπό τη δικαστική διευθέτηση των υποθέσεων της. Σε αυτήν την περίπτωση, η επεξεργασία των σχετικών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.</p>
δ.	<p>Αντίστοιχα επίσης, ορισμένες επεξεργασίες βασίζονται σε έννομα συμφέροντα της Εταιρείας, όπως για παράδειγμα η επεξεργασία με σκοπό τη διεξαγωγή έρευνας προκειμένου να εντοπιστεί η ασφαλιστική απάτη, η τήρηση αρχείου βιντεοεπιτήρησης με σκοπό την προστασία ατόμων και εγκαταστάσεων, η επεξεργασία δεδομένων των εργαζομένων της Εταιρείας με σκοπό την παρακολούθηση σεμιναρίων.</p>
ε.	<p>Ορισμένες επεξεργασίες, όπως η συλλογή δεδομένων με σκοπό την αποστολή εντύπων, την αποστολή ενημερώσεων για διαφημιστικούς εμπορικούς ή ερευνητικούς σκοπούς ή τη συμμετοχή συνεργατών και άλλων προσώπων σε εκδηλώσεις και διαγωνισμούς που διοργανώνει η Εταιρεία, βασίζονται στη συγκατάθεση των φυσικών προσώπων που συμμετέχουν σε αυτά. Τα υποκείμενα των δεδομένων ενημερώνονται για αυτές τις περιπτώσεις από τα ειδικά διαμορφωμένα έντυπα της Εταιρείας. Η Εταιρεία μεριμνά ώστε η λήψη της συγκατάθεσης να λαμβάνεται αφού τα φυσικά πρόσωπα έχουν ενημερωθεί κατά τρόπο απλό και κατανοητό σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους. Τα φυσικά πρόσωπα (υποκείμενα των δεδομένων) ενημερώνονται ότι έχουν δικαίωμα να ανακαλέσουν ανά πάσα στιγμή την παρούσα συγκατάθεση καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης κατά περίπτωση.</p>
στ.	<p><u>Οι σκοποί επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών δεδομένων</u></p> <p>Η Εταιρεία επεξεργάζεται ειδικές κατηγορίες δεδομένων (δεδομένα υγείας) για διαφορετικούς σκοπούς όπως:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) η τήρηση των ιατρικών αρχείων και αρχείων των εργαζομένων της Εταιρείας, όπως επιβάλλει το εργατικό δίκαιο, 2) η εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου σύμφωνα με τα ιατρικά δεδομένα που θα προκύψουν ανάλογα με το είδος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, 3) η διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, και τη λήψη κάθε πληροφορίας σε σχέση με τα δεδομένα υγείας σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης, 4) η δικαστική διευθέτηση αποζημιώσεων, 5) η διαχείριση αιτιάσεων. <p><u>Για τους ως άνω σκοπούς η επεξεργασία βασίζεται, ανάλογα με την περίπτωση:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> α) στη συγκατάθεση των προσώπων με την ιδιότητα του ασφαλισμένου, λήπτη της ασφάλισης ή εξαρτώμενου προσώπου, εμπλεκόμενων τρίτων προσώπων κ.ά., β) στη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις, που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. τη σχετική με την ασφαλιστική νομοθεσία, τις διατάξεις κοινωνικής ασφάλισης και εργατικής νομοθεσίας κ.λπ.), και γ) στη θεμελίωση, άσκηση υποστήριξη νομικών αξιώσεων. <p><u>Επεξεργασία δεδομένων παιδιών</u></p> <p>Στην περίπτωση που η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα παιδιών κάτω των δεκαπέντε (15) ετών, λαμβάνεται μέριμνα ώστε να παρέχεται η κατάλληλη προστασία σε αυτά. Ειδικότερα, η επεξεργασία δεδομένων των παιδιών στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σύμβασης πραγματοποιείται μετά από συγκατάθεση του γονέα του παιδιού, όπως προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων, ο εθνικός νόμος 4624/2019 και οι κατευθυντήριες γραμμές των αρμόδιων οργάνων της Ε.Ε. και της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.</p>

2. Χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων

Όπως προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε συμμόρφωση προς αυτήν την υποχρέωση, η Εταιρεία έχει ορίσει τα χρονικά διαστήματα διατήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ανά επεξεργασία. Επιπλέον, η Εταιρεία ενημερώνει τα υποκείμενα των δεδομένων σε σχέση με τα χρονικά διαστήματα διατήρησης, διαμορφώνοντας ειδικά έντυπα ενημέρωσης όπως ορίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων.

Τα χρονικά διαστήματα διατήρησης των προσωπικών δεδομένων που αντιστοιχούν σε κάθε επεξεργασία υπαγορεύονται από τη σχετική νομοθεσία

3. Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της Ε.Ε.

Η Εταιρεία στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα εκτός της Ε.Ε. και του ΕΟΧ. Οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων, ανάλογα με τη χώρα στην οποία εδρεύσει η συνεργαζόμενη εταιρεία στην οποία διαβιβάζονται τα δεδομένα ή αλλιώς «τον εισαγωγέα των δεδομένων», πραγματοποιούνται είτε βάσει αποφάσεων επάρκειας είτε βάσει τυποποιημένων συμβατικών ρητρών. Συνεπακόλουθα, η Εταιρεία έχει μεριμνήσει ώστε οι περιπτώσεις διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της Ε.Ε. και ΕΟΧ να πληρούν τις προϋποθέσεις που θέτει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων, προκειμένου να παρέχεται επαρκές επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων.

4. Αρχές νόμιμης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η Εταιρεία τηρεί τις αρχές της νόμιμης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και ειδικότερα διασφαλίζει ότι:

- Υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο σε σχέση με τα υποκείμενα των δεδομένων.
- Συλλέγονται για συγκεκριμένους, ρητούς νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο ασυμβίβαστο προς τους σκοπούς αυτούς
- Είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία. Ειδικότερα, κάθε συλλογή προσωπικών δεδομένων ακολουθεί την αρχή της αναγκαιότητας και αναλογικότητας, ώστε να μην συλλέγονται δεδομένα που δεν έχουν άμεση συνάφεια με τον σκοπό της επεξεργασίας και τις λογικές προσδοκίες των υποκειμένων των δεδομένων. Αντίστοιχα, όταν η επεξεργασία καθορίζεται από τον Νόμο, συλλέγονται μόνο τα δεδομένα που αναφέρονται σε αυτόν.
- Είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται.
- Διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων, μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως αναφέρθηκε ήδη, στην παρούσα Πολιτική.
- Υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
- Δεν διαβιβάζονται σε χώρα ή έδαφος εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, εκτός εάν η εν λόγω χώρα ή επικράτεια εξασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας των δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των δεδομένων σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως αναφέρεται στην ενότητα 3 της παρούσης.

Τέλος, η Εταιρεία δεσμεύεται ότι με τη συνδρομή των συνεργατών της (εκτελούντων την επεξεργασία) θα

εφαρμόζει επαρκείς διαδικασίες για τη διασφάλιση της ορθής διαχείρισης περιστατικών παραβίασης των κανόνων προστασίας προσωπικών δεδομένων, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να κοινοποιεί εγκαίρως το εν λόγω περιστατικό εντός εβδομήντα δύο (72) ωρών από τη στιγμή που θα αποκτήσει γνώση. Σε περίπτωση που η γνωστοποίηση πραγματοποιηθεί μετά την πάροδο των εβδομήντα δύο (72) ωρών, η Εταιρεία πρέπει να είναι σε θέση να δικαιολογήσει την καθυστέρηση. Περαιτέρω δε, σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η οποία ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων (είτε πρόκειται για ασφαλισμένους, είτε για τρίτους, εργαζόμενους ή συνεργάτες), η Εταιρεία υποχρεούται να ανακοινώσει αμελλητί την παραβίαση των δεδομένων και στα πρόσωπα αυτά.

5. Ασφάλεια των πληροφοριών

Η Εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τεχνολογικές, νομοθετικές και κανονιστικές εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφαλείας έναντι των κινδύνων.

Εξ αυτού του λόγου, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και τηρεί την αντίστοιχη Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και έχει εκπονήσει Σχέδιο Ανάκτησης Συστημάτων από καταστροφή. Επιπλέον, εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία δεδομένων και τη διαχείριση των πιθανών κινδύνων. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία έχει διορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, τηρεί αρχείο δραστηριοτήτων και κατάλογο τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας.

6. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Στις περιπτώσεις που η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση, τα υποκείμενα των δεδομένων ενημερώνονται ότι έχουν δικαίωμα να ανακαλέσουν ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεση τους προς την Εταιρεία καθώς και για τις συνέπειες της τυχόν ανάκλησης. Επιπλέον, ενημερώνονται για τα κάτωθι αναφερόμενα δικαιώματά τους, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (Ε.Ε. 679/2016).

Συγκεκριμένα:

- Έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα που τελούν υπό επεξεργασία από την Εταιρεία δυνάμει της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Έχουν δικαίωμα να ζητήσουν διόρθωση ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων που αφορούν τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων αυτών.
- Έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τη διαγραφή δεδομένων τους από τα αρχεία της Εταιρείας, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Έχουν δικαίωμα να ζητήσουν τον περιορισμό χρήσης δεδομένων τους σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους.
- Έχουν δικαίωμα να λαμβάνουν τα δεδομένα που έχουν οι ίδιοι παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο, μορφότυπο.
- Έχουν δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η άσκηση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή, χωρίς κόστος, έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία.

Για οποιοδήποτε θέμα τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να απευθυνθούν στον αρμόδιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@interlife.gr σε κάθε δε περίπτωση, έχουν δικαίωμα να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας

Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115 23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr). Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματος εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του ή τους λόγους που την εμποδίζουν.

7. Αλλαγές σε αυτήν την Πολιτική

Η παρούσα Πολιτική εγκρίθηκε από το Δ.Σ. της Εταιρίας και κατά καιρούς ενημερώνεται και επικαιροποιείται. Η Εταιρεία συμβουλεύει κάθε ενδιαφερόμενο να εξετάζει κατά καιρούς την Πολιτική για να είναι ενήμερος σχετικά με τον τρόπο που πραγματοποιείται η Προστασία Δεδομένων από την Εταιρεία και τις αλλαγές στην παρούσα Πολιτική.